

# Formación de Talento digital para mipymes

Agencia de Desarrollo de Rivera

## Modernizando la Atención al Cliente del Sector Turístico en la Frontera

El sector turístico de Rivera, compuesto principalmente por mipymes, enfrenta el desafío de introducir herramientas tecnológicas que contribuyan en su gestión y productividad.

El uso de asistentes virtuales con inteligencia artificial (IA) representa una gran oportunidad para estas entidades ya que puede brindar una atención al público personalizada, eficiente y las 24 horas del día, aumentando la satisfacción del cliente y las ventas.

El proyecto propone capacitar a 40 mipymes del sector turístico de Rivera en el uso de asistentes virtuales con IA. La propuesta cuenta con cuatro fases:

- Sensibilización: Se realizará un taller dirigido a empresarios para presentar el potencial impacto de la IA en el sector turístico.
- Capacitación: Se brindarán talleres prácticos, a funcionarios que trabajen con atención al público y marketing, sobre la creación, configuración, gestión de asistentes virtuales y en la extracción de datos relevantes para la toma de decisiones de la empresa.
- Consultoría individual: Luego de algunas semanas de funcionamiento del asistente virtual de cada una de las empresas, se realizará un asesoramiento personalizado para optimizar su capacidad de respuesta.
- Difusión: Se realizará un evento público de demostración de los resultados obtenidos con la implementación de la herramienta.